

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### MISIÓN

- ⇒ La misión de **CONSTRUCCIONES PORLAN S.L.** es proveer servicios de construcción de naves industriales y cimentaciones de maquinaria industrial, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.
- ⇒ Nuestro objetivo es ser el proveedor líder en nuestro sector.
- ⇒ El futuro de **CONSTRUCCIONES PORLAN S.L.** estará asegurado por la continua aplicación de sus ventajas competitivas a través del compromiso de calidad, el enfoque de servicio total, avanzada tecnología y por cualificados empleados.

### COMPROMISO

- ⇒ El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de **CONSTRUCCIONES PORLAN S.L.** estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- ⇒ La base fundamental de la fuerza de **CONSTRUCCIONES PORLAN S.L.** reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

### VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigido a satisfacer las expectativas de los clientes
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Gestione el compliance con el fin de dar cumplimiento a todos los requisitos legales

Nuestras relaciones dentro y fuera de **CONSTRUCCIONES PORLAN S.L.** serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización de **CONSTRUCCIONES PORLAN S.L.**

Haremos todo lo posible para tener la seguridad de que nuestras relaciones de trabajo se apoyan en estos principios.

La Dirección

